

P  
CDA

1991

**Relazione andamento economico-gestionale della società  
“ Arezzo Multiservizi s.r.l.”**

**Primo semestre 2013**

\*\*\*\*\*

**Considerazioni generali**

Ai sensi dell'art. 24, comma 4 lettera m) delle “ NORME PER IL FUNZIONAMENTO DELLA SOCIETA’”, rimetto al Consiglio di Amministrazione relazione sull'andamento economico-gestionale della società relativa al periodo 1 gennaio 2013/ 30 giugno 2013.

**Attività del CDA, Assemblea Soci, Ufficio Controllo Gestione Comune**

**Consiglio di Amministrazione**

Nel periodo **01.01.2013/ 30.06.2013** il Consiglio di Amministrazione della società si è riunito in n. 8 sedute :

**24 GENNAIO 2013**

1	Comunicazioni
2	Completamento corsi formazione: provvedimenti;
3	Ricorso operatori cimiteriali e costituzione in giudizio: provvedimenti;
4	Relazione Direttore 2 semestre 2012-Andamento Società
5	Applicazione tariffe anno 2013:Provvedimenti;
6	Piano Comunicazione 2013-Addetto stampa;
7	Richiesta rimborso luci sig. Casalini Lino: Provvedimenti;
8	Esame e verifica nuova procedura per liquidazione fatture;
9	Ruolo sollecito RID e situazione con B.E.
10	Piano Formativo Personale:Provvedimenti
11	Scadenza TIME DEPOSIT –Reinvestimenti
12	Esame Casch-Flow
13	Revisione DVR alla luce delle nuove disposizioni
14	Approvazione progetto esecutivo fotovoltaico e modalità di finanziamento
15	Acquisto lettiga e alzaferetri: Provvedimenti
16	Piano Piccole manutenzioni, progetto viabilità' via Buozzi e servizi igienici
17	Varie ed eventuali

**26 FEBBRAIO 2013**

01	Comunicazioni.
02	Prima analisi linee piano industriale
03	Prime analisi linee programmatiche PRC
04	Resoconto udienza ricorso operatori cimiteriali: Provvedimenti
05	Mansionario coordinatori:Provvedimenti
06	Programma corsi formazione personale
07	Linee guida DVR standardizzato: esame e provvedimenti
08	Proposta progetti finanziamento INAIL: Provvedimenti

09	Incarico Architetto per Piano Regolatore Cimiteriale: Provvedimenti
10	Esame Report: Provvedimenti
11	Esame proposta proroghe cimiteri extraurbani e urbano: Provvedimenti
12	Analisi situazione lavori copertura 3 galleria. Provvedimenti
13	Esame bando contributi sociali e culturali- Provvedimenti
14	Chiesa cimitero urbano: Verifica interventi piccola manutenzione
15	Programma 2013 interventi manutenzione cimiteri
16	Messa in opera Cancelli automatici Staggiano e Giovi e illuminazione Staggiano
17	Cimitero di Staggiano: Provvedimenti per assegnazione posti interno cappella
18	Esame Bando concessione cappelle:provvedimenti.
19	Tempio Crematorio: analisi prenotazione, uso cremation code e ratifica interventi manutenzione
20	Gara servizio di vigilanza e trasferimento inconsulti
21	Varie ed eventuali

### 28 MARZO 2013

01	Comunicazioni.
02	Esame Conto Consuntivo esercizio 2012 – Provvedimenti
03	Convocazione Assemblea dei Soci
04	Convocazione incontro con OO.SS per accordo defiscalizzazione e altro
05	Gara servizio Assicurazione RCT e RCA: Provvedimenti
06	Mansionario Coordinatori: Provvedimenti
07	Progetto INAIL per Sistema Gestione Salute e Sicurezza dei Lavoratori: incarico consulenze tecniche e certificazione. Provvedimenti
08	Incarico per consulenza finanziamenti fondi interprofessionali Provvedimenti
09	Servizio vigilanza festività Pasqua e Fiera Antiquaria: Provvedimenti
10	Attivazione in periodo di prova punto vendita fiori cimitero San Leo. Provvedimenti
11	Esame linee indirizzo per PRGC: Provvedimenti
12	Invio ruolo luci votive 2013: Provvedimenti
13	Esame progetto sistema gestione globale: qualità, sicurezza, ambiente ed etica: Provvedimenti
14	Donazione monumento scultore Cerofolini per cimitero di Quarata Provvedimenti
15	Richiesta arch. Menichetti maggiori oneri per variante progetto strada: provvedimenti
16	Pubblicazione dati su sito “ In Memoria”: Provvedimenti
17	Varie ed eventuali

### 23 APRILE 2013

01	Comunicazioni.
02	Presa d'atto dimissioni Presidente Collegio Revisori:provvedimenti
03	Esame Piano Industriale:provvedimenti
04	Personale: disposizione in merito alla gestione degli Uffici e servizi.
05	Esame richieste per assegnazione contributi
06	Prime considerazioni in ordine al bilancio Sociale
07	Erogazione incentivo anno 2012:provvedimenti
08	D. Lgs. 81/2008: Acquisto elementi per impalcature per integrazione dotazioni esistenti
09	Integrazione rapporto Coop. COOB per estumulazioni -esumazioni-verde
10	Integrazione Codice Etico

11	Piano Regolatore Cimiteriale: avvio procedura di nomina geologo
12	Invio Telematico Spesometro anno 2012-Provvedimenti
13	Varie ed eventuali

### 16 MAGGIO 2013

01	Impianto Crematorio - interruzione servizio: provvedimenti.
----	---

### 29 MAGGIO 2013

01	Comunicazioni.
02	Nomina Responsabile della prevenzione e corruzione ex. Art. 43 D. Lgs. 33/2013
03	Personale dipendente: passaggio posizioni economiche parametriche
04	Esame prima bozza Codice di Comportamento e sistema sanzionatorio personale in forza lavoro
05	Progetto INAIL per RGSL: provvedimenti
06	Analisi cash flow
07	Piano Industriale: esame e provvedimenti
08	Gara assicurazione Responsabilità Civile contro Terzi (RCT) e tutela legale amministratori
09	Resoconto proroghe, concessioni in p.m. e cappelle nei cimiteri extraurbani
10	Sospensione attività Tempio Crematorio: provvedimenti
11	Completamento corso formazione montaggio impalcature: proposta "giornata di lavoro" per confronto con altre realtà su formazione sicurezza
12	Proposta di privato cittadino per lavori imbiancatura cappella cimiteriale San Leo
13	Resoconto lavori in corso e programmati
14	Cappella Chiani: completamento pavimentazione e rivestimento. Provvedimenti
15	Varie ed eventuali

### 14 GIUGNO 2013

01	Comunicazioni
02	Impianto Crematorio – inizio procedure di riattivazione – Provvedimenti
03	Varie ed eventuali

### 25 GIUGNO 2013

01	Comunicazioni
02	Tempio Crematorio: esame situazione e provvedimenti.
03	Personale: Esame Codice disciplinare - Provvedimenti
04	Personale: Passaggio posizioni economiche parametriche - Provvedimenti
05	Personale: Resoconto corsi di formazione
06	Regolamento SGSL: esame stato dei lavori e provvedimenti
07	Situazione rivendite fiori cimitero urbano-Provvedimenti
08	Apertura rivendita fiori cimitero di S. Leo - Attivazione procedure
09	Disposizione in ordine ad assegnazione posti in precedenza alla morte
10	Piano Regolatore cimiteriale: resoconto incontro 25 giugno
11	Lavori urgenti copertura blocco loculi cimitero comunale urbano e discendenti 4 galleria cimitero monumentale: Provvedimenti
12	Progetto strada e parcheggio di Via Bruno Buozzi: Provvedimenti

**Dimissioni Presidente Collegio Revisori: provvedimenti**

In data 11 aprile u.s. il Presidente del Collegio dei Revisori dei Conti rag. Paola Magnanensi, a seguito della nomina ad Assessore alle attività produttive del Comune di Arezzo, ha rassegnato le dimissioni dal suo incarico di Presidente del Collegio Revisori.

A seguito delle dimissioni del Presidente del Collegio, a norma del Codice Civile, è subentrato come componente e nelle funzioni di Presidente del Collegio il sindaco supplente più anziano rag. Marco Rosati che ha svolto le funzioni sino alla seduta dell'Assemblea dei Soci del 16 maggio 2013.

Nell'Assemblea i Soci hanno preso atto del Decreto del Sindaco n.56 del 09.05.2013 con il quale è stata disposta la nomina come componente effettivo del Collegio della dott.ssa Laura Barbini e il conferimento dell'incarico di Presidente del Collegio al dott. Alessandro Alterini. I nominati hanno accettato l'incarico conferito nel corso dell'Assemblea.

**L'Assemblea dei Soci**

Nel periodo in oggetto l'Assemblea dei Soci è stata convocata per le seguenti sedute:

- 30 aprile 2013, ore 23,30: seduta deserta.

ODG:

1. Comunicazioni;
2. Nomina componente Collegio Revisori;
3. Relazione del Presidente sull'esercizio economico-finanziario 2012;
4. Relazione collegio dei Sindaci revisori sull'esercizio economico-finanziario 2012;
5. Approvazione bilancio consuntivo anno 2012;
6. Presentazione Piano Industriale 2013/2027;
7. Varie ed eventuali

- 16 maggio 2013 ore 10,30

ODG:

1. Comunicazioni;
2. Nomina componente Collegio Revisori;
3. Relazione del Presidente sull'esercizio economico-finanziario 2012;
4. Relazione collegio dei Sindaci revisori sull'esercizio economico-finanziario 2012;
5. Approvazione bilancio consuntivo anno 2012;
6. Presentazione Piano Industriale 2013/2027;
7. Varie ed eventuali

**Collegio dei Revisori**

Il Collegio dei Revisori ha eseguito n. 3 verifiche:

11 febbraio 2013

08 aprile 2013 relazione al bilancio e revisione al bilancio al 31.12.2012

09 maggio 2013

**Ufficio Controllo Gestione Comune**

Non si sono avute visite ispettive da parte dell'Ufficio Controllo del Comune di Arezzo.

**Disciplina dei servizi pubblici locali**

In forza della sentenza della Corte Costituzionale n. 199 del 20 luglio 2012 che ha dichiarato illegittima la normativa sui servizi pubblici locali di cui al D.L. 138/2011 l'affidamento del servizio cimiteriale ad Arezzo Multiservizi andrà a scadenza naturale, 2027. Resta a carico del Comune di

Arezzo che ha affidato il servizio direttamente, l'obbligo di redigere e pubblicare entro il 31 dicembre 2013 una relazione motivata in "ordine alle ragioni e alla sussistenza dei requisiti previsti dall'ordinamento europeo per la forma di affidamento prescelta" e che definisca gli obblighi di servizio pubblico ed universale e le eventuali compensazioni economiche.

Alla luce di quanto sopra il CDA ha quindi deliberato di attivare la redazione del piano industriale, indispensabile per una programmazione degli investimenti coerente con i bisogni del servizio e con il piano economico-finanziario della Società.

### Piano Industriale

Nel mese di settembre è stato dato incarico alla società Lothar s.r.l., già selezionata con gara, di procedere alla redazione del piano industriale sviluppato per il periodo 2013/2027, disponendo si da ora una revisione dello stesso una volta intervenuta l'approvazione del PRGC.

La società Lothar ha presentato il piano industriale nel mese di marzo.

Il CDA ha avviato le procedure di approvazione del piano industriale e sta dando seguito alla presentazione e trasmissione dello stesso ai soci Comune di Arezzo e Fraternita dei Laici per le approvazioni di competenza.

### Piano Regolatore Cimiteriale

Contestualmente alla redazione del piano industriale della Società, è stata nuovamente affrontata l'urgenza della redazione del Piano Regolatore Cimiteriale.

Sin dalla sua costituzione la Società attraverso il Presidente ha più volte rappresentato all'Amministrazione Comunale la necessità e l'urgenza della approvazione del piano regolatore cimiteriale quale strumento di programmazione urbanistica essenziale per una corretta programmazione degli investimenti, coerente con il piano economico e finanziario della società.

In mancanza del PRGC la Società, dalla sua costituzione (31/12/2007) ha operato investimenti di ampliamento cimiteriale soltanto in quei siti cimiteriali ove è stato possibile operare all'interno del perimetro cimiteriale esistente.

Tale fatto non ha consentito di intervenire in siti cimiteriale con particolari situazioni di limitata disponibilità di posti e ha richiesto, in tali situazioni, massima attenzione nella programmazioni di interventi di estumulazione per garantire al massimo la disponibilità di posti necessaria.

L'ufficio tecnico della Società negli scorsi anni ha lavorato alle linee programmatiche di indirizzo dei 54 siti cimiteriali, linee di indirizzo confluite nel Regolamento Urbanistico.

Alla luce della sentenza della Corte Costituzionale che delinea il mantenimento in essere della società e dell'affidamento del servizio sino alla data di naturale scadenza, il Presidente nello scorso mese di ottobre/novembre ha nuovamente evidenziato all'Amministrazione Comunale l'urgenza e la necessità dell'approvazione del PRGC prospettando anche una collaborazione con gli uffici comunali e l'incarico ad un tecnico, tramite un progetto specifico e selezione pubblica, per l'adeguamento e il completamento delle 108 tavole grafiche di progettazione del piano regolatore.

L'incarico è stato affidato nell'ambito del progetto promosso dalla Regione Toscana "Giovani Si" che prevede una compartecipazione al costo dell'incarico per €. 300,00 mensili. L'incarico è stato affidato per un periodo di mesi 6 rinnovabile per eguale periodo.

L'Amministrazione Comunale ha avviato la procedura accogliendo la proposta dell'Azienda e ha proceduto alla nomina di un proprio RUP che seguirà la redazione del PRGC sino al suo completamento.

Per dare corso alla redazione del PRGC si sono avuti vari incontri con il Comune nel corso dei quali sono state delineate alcune linee programmatiche sulla base delle quali verranno redatte le tavole grafiche e i vari documenti che dovranno essere sottoposti all'Amministrazione Comunale.

### Punto informazione

Dal mese di maggio 2012 l'ufficio del " **Punto informazione**", è stato trasferito al piano terra della palazzina che ospita le Sale del Commiato, in un ambiente nuovo ed accogliente.

L'Ufficio si è dimostrato un punto di riferimento molto importante per i Cittadini che possono acquisire informazione sui servizi relativamente al cimitero urbano e ai cimiteri extraurbani e presentare richieste o segnalazione di guasti o disservizi alle quali l'operatore fornisce immediata risposta ove possibile, o provvede a rimetterla agli uffici per le verifiche di competenza.

L'operatore del Punto Informazione risponde, tra l'altro al numero verde 800.055.315, assicurando un ulteriore importante servizio di collegamento tra la società e i cittadini.

Nel periodo gennaio/giugno 2013 ha registrato:

n. 858 telefonate al numero verde

n. 782 visite

così suddivise:

GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO
Contatti 85	Contatti 101	Contatti 75	Contatti 107	Contatti 328*	Contatti 162*
Visite 95	Visite 104	Visite 119	Visite 139	Visite 187	Visite 148

\*L'alta incidenza dei contatti nei mesi maggio e giugno è dovuta, in parte, alla richiesta di informazioni anagrafica utenti inviate a mezzo raccomandata dagli uffici cimiteriali, per aggiornamento archivio luci votive.

### Interventi Cimitero monumentale

#### Lavori Manutenzione

Intervento manutenzione straordinaria gruppo loculi dietro emiciclo di sinistra Cimitero Monumentale

E' stato completato l'intervento di manutenzione straordinaria di due un gruppi di loculi per un totale di 170 posti nella terrazza dietro l'emiciclo sinistro del cimitero monumentale.

L'intervento volto ad eliminare situazioni di pericolo e di grave degrado, ha consentito di riqualificare una zona monumentale di pregio andando a completare la riqualificazione della parte sinistra del cimitero monumentale già avviata con l'intervento di realizzazione dell'ascensore e della scala di accesso al secondo ripiano di sinistra.

#### Messa in opera camminamento per disabili

Fra gli interventi di piccola manutenzione e implementazione dei servizi, nel 1 semestre 2013 è stato realizzato un camminamento in pietra per facilitare l'accesso alla sala del commiato e al punto informazioni.

#### Percorso Museale

Fra gli interventi di manutenzione e riqualificazione nel 1 semestre 2013 è stato realizzato un camminamento che costeggia l'emiciclo destro da destinare, entro la ricorrenza dei Santi, ad un percorso museale in cui troveranno collocazione alcune lapidi di pregio storico architettonico. Tale intervento si pone in relazione al progetto " Ricordi di Vita" attraverso il quale si è inteso delineare un percorso per valorizzare gli aspetti storico artistici dei cimiteri e dei monumenti in essi racchiusi, evidenziandone la valenza di beni culturali, espressione nei tempi della vita sociale e dei costumi della Città.

### Interventi cimiteri extraurbani

#### Cimitero Santa Maria alla Rassinata

Nel cimitero di Santa Maria alla Rassinata è stata realizzata una rampa di accesso per il superamento delle barriere architettoniche.

I Cimiteri di Badia S. Veriano e di Bivignano sono stati oggetto di manutenzioni ai muri perimetrali.

#### Lavori manutenzione viali e lastricati

Nell'ambito della convenzione per lavori di piccola manutenzione, affidato a Cooperative di tipo B, sono stati appaltati i lavori per il rifacimento del piano di calpestio dei viali dei cimiteri di Ceciliano, Sant'Agata alle Terrine, Staggiano, Quarata, Santa Firmina e Bagnoro.

#### Cappella di S. Leo e donazione Statua cimitero di Quarata

Grazie alla collaborazione di cittadini di S.Leo che hanno contribuito ai lavori, si è proceduto alla tinteggiatura della cappella del Cimitero di S. Leo.

Mentre al Cimitero di Quarata è stata collocata all'entrata del cimitero, dopo lavori di sistemazione del muro e dell'area antistante, una statua di San Francesco, donata da un artista aretino.

Tali interventi,insieme ad altre iniziative già registrate in precedenza, realizzano un importante collegamento tra la società e i Cittadini che partecipano in proprio al miglioramento e alla qualificazione del servizio confermando il proprio gradimento sulla gestione dello stesso.

#### Chiusura cancelli in adeguamento Regolamento Polizia Mortuaria.

In adeguamento al D.P.R. 285/90 è proseguito dopo i cimitero di San Leo il programma di messa in opera di cancelli automatici per garantire la chiusura dei siti cimiteriali in orari prestabiliti, garantendo la custodia e migliorandone la gestione.

I cimiteri interessati dalla messa in opera e attivazione di cancelli automatici sono: Staggiano e Giovi. Si prevede che i cancelli saranno operativi del prossimo mese di novembre. Le chiusure con cancelli automatici dei cimiteri di Staggiano e Giovi si vanno ad aggiungere a quelle di: San Leo, Rigutino, Sant'Anastasio e Battifolle.

### Personale

Con il mese di giugno 2012 ha avuto avvio, come concordato con le OO.SS. CGIL, CISL,UIL in precedenti riunioni, la procedura in forza della quale riconoscere al personale assunto nel periodo 2009/2010 il profilo professionale 3b del CCNL Federambiente.

Sono, quindi, stati organizzati ed espletati i corsi di formazione concordati ai quali hanno partecipato tutti i dipendenti interessati.

I corsi sono stati completati con il mese di dicembre 2012 e nel mese di febbraio 2013 è stato riconosciuto il livello 3b al personale assunto nel periodo 2009/2010 ed inquadrato nel profilo professionale 2b.

In merito al suddetto inquadramento ricordo che 5 degli 11 operatori cimiteriali cui è stato riconosciuto il livello 3b a seguito di corso di formazione professionalizzante, una volta avviata la procedura per lo svolgimento dei corsi di formazione previsti, hanno proposto ricorso Al Giudice del Lavoro presso il Tribunale di Arezzo per il riconoscimento del livello 3b con decorrenza dalla data di assunzione e con richiesta di liquidazione delle maggiori somme dovute.

La causa la cui prima udienza ha avuto luogo lo scorso 24 maggio è stata rinviata al prossimo 7 gennaio 2014.

### Gestione attività amministrativo contabile, economico e finanziaria Recupero crediti

Il servizio contabile/economico/finanziario, ha raggiunto una sua stabilizzazione e garantisce all'Azienda una gestione attenta sia in ambito contabile/finanziario sia nella predisposizione di analisi e di strumenti necessari per poter programmare l'attività e il servizio in modo coerente con le disponibilità economiche e le specifiche necessità del servizio, garantendo al contempo un controllo ed una verifica costante.

Le numerose disposizioni normative recentemente emanate nell'ambito della Spending review e dei decreti Cresci Italia, hanno reso particolarmente gravosi gli adempimenti necessari per disporre il pagamento delle fatture con conseguenti responsabilità in carico al responsabile del servizio.

Per rispondere alle disposizioni normative è stata messa a punto la procedura per la gestione dei pagamenti entro i termini fissati dalle disposizioni stesse ( 60 giorni dal ricevimento della fattura), previa verifica e accertamento di tutte le condizioni che l'azienda è tenuta a rispettare per procedere ai relativi pagamenti.

### Aggiornamento Anagrafiche utenti

Con il 2013 è divenuto obbligatoria la presenza di tutti i dati anagrafici per l'emissione delle fatture.

Si è reso, pertanto necessario acquisire i dati anagrafici di circa 4000 vecchi utenti luce dei quali non risultavano tutti i dati. Attraverso la spedizione di specifiche richieste è stato possibile aggiornare ed adeguare un consistente numero di posizioni.

### Recupero crediti

Le posizioni creditorie relative agli esercizi 2008-2009-2010 sono in parte state recuperate mentre per quelle ancora aperte in data 13 dicembre 2012 sono stati trasmessi al Legale incaricato dall'azienda l'elenco delle posizioni e i documenti necessari per dare corso alle procedure esecutive per il recupero. Ad oggi la situazione dei crediti dell'azienda risulta la seguente:

<b>COMPOSIZIONE CREDITI A BILANCIO AL 30/06/2013</b>	
CREDITI PER PAGAMENTI RATEALI REGOLARI	€ 17.579,94
CREDITI PER PAGAMENTI RATEALI CAPPELLE	€ 35.500,00
PAGAMENTI CORRENTI A MEZZO RID	€ 7.042,20
CREDITI 2013 SOLLECITATI DALL'AZIENDA	€ 7.706,28
CREDITI 2012/2013 PER PAGAMENTI RATEALI SOLLECITATI	€ 15.161,69
CREDITI 2011 SOLLECITATI ANCHE DAL LEGALE	€ 4.593,34
CREDITI 2010 SOLLECITATI ANCHE DAL LEGALE	€ 1.545,85
CREDITI 2009 SOLLECITATI ANCHE DAL LEGALE	€ 2.626,61
CREDITI 2008 SOLLECITATI ANCHE DAL LEGALE	€ 2.132,09
CREDITI ANNI PRECEDENTI CON DECRETO INGIUNTIVO	€ 30.400,59
TOTALE CREDITI PER RUOLO LUCI VOTIVE ANNI 2008/2009/2010/2011/2012 (di cui relativi al ruolo 2012 Euro 5151,00)	€ 26.832,39
<b>TOTALE CREDITI A BILANCIO AL 30/06/2013</b>	<b>€ 151.120,98</b>

### Controllo di gestione: organizzazione magazzino e gestione spese ordinarie.

Per favorire un sempre maggiore controllo delle spese di gestione della società e garantire al contempo il rispetto dei molteplici adempimenti previsti per disporre il pagamento di servizi e forniture, si sta procedendo alla definizione di convenzioni in tutti i rapporti continuativi con i fornitori prevedendo

nell'ambito delle convenzioni stesse modalità di pagamento delle competenze raggruppate, ove possibile, in date determinate. Per tutti i pagamenti è prevista la liquidazione entro il termine di giorni 60 dal ricevimento della fattura, previa verifica e acquisizione di tutte le dichiarazioni e attestazioni richieste dalle vigenti disposizioni di legge.

### Sito WEB e informazione e nomina responsabile "trasparenza"

Nel primo semestre 2013 è stato revisionato il sito della Società. Gli interventi di revisione hanno reso il sito di più facile consultazione per gli utenti e di più agevole gestione per la società.

Il sito raccoglie le informazioni relative alla società, ai suoi organi e alle iniziative e interventi realizzati. Prevede uno spazio dedicato alle news e, in osservanza alle recenti disposizioni normative in materia di pubblicità sui siti internet dei concessionari di pubblici servizi, di cui alla L. 134/2012 art. 18 "Amministrazione Aperta" e s.m.i, prevede sulla homepage il link "Trasparenza" per rendere pubblici e facilmente accessibili ai cittadini, i seguenti dati:

- imprese (concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e ausili finanziari)
- persone, professionisti, imprese ed enti privati (attribuzione di corrispettivi e compensi)
- enti pubblici e privati (attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere di cui all'art. 12 della legge 7 agosto 1990, n. 241).

Con Provvedimento del CDA nella seduta del 28 maggio u.s. è stata disposta la nomina del responsabile della trasparenza nella figura del Direttore

### Adempimenti decreto lgs. 81/09 e Sicurezza

In data 21 dicembre 2011 è stato stipulato nell'ambito della Conferenza permanente tra lo Stato, le Regioni e le province di Trento e Bolzano, come previsto dall'art. 37, comma 2 del D.Lgs 81/2008 e s.m.i l'accordo sulla formazione continua dei lavoratori.

Dopo la sua pubblicazione l'accordo è operativo dal 22 gennaio 2012.

Con tale accordo viene disciplinata la materia relativa alla formazione e aggiornamento dei lavoratori, dei dirigenti, dei preposti e del RLS per quanto concerne la durata, i contenuti minimi e le modalità della formazione e aggiornamento.

L'articolazione del percorso formativo previsto per ciascuna figura (lavoratori, preposti, dirigenti), suddiviso in Formazione Generale e Formazione specifica è commisurato alla classe di rischio cui appartiene l'Azienda.

Arezzo Multiservizi rientra nella classe di "Rischio Alto"

I corsi formativi dei lavoratori, vanno realizzati previa richiesta di collaborazione agli Organismi Paritetici (organismi costituiti da una o più associazioni di datori e prestatori di lavoro, maggiormente rappresentative, firmatarie del CCNL applicato in azienda)

Per il CCNL FederAmbiente applicato da Arezzo Multiservizi, l'organismo paritetico di riferimento risulta essere la Associazione Rubes Triva.

Il piano formativo è stato inviato alla Rubes Triva con nota prot. 12/3497 e la Fondazione con sua nota pervenuta in data 20 marzo 2013 prot. 706, ha comunicato l'approvazione del piano formativo come presentato, il riconoscimento dei requisiti dei formatori e ha dato la disponibilità della Fondazione, in qualità di organismo paritetico, a prestare la propria collaborazione per la suddetta formazione.

Sulla base del piano formativo presentato, nel corso del primo semestre sono stati svolti i seguenti corsi di formazione:

**01-CORSO FORMAZIONE DIRIGENTI E AGGIORNAMENTO:** durata di ore 16 + (8 per aggiornamento) partecipato direttore Rogialli Gianna. Il corso si è svolto a Roma presso la Fondazione Rubes Triva

**02-CORSO AGGIORNAMENTO PREPOSTI:**In data 13.06.2013 è stato effettuato corso di aggiornamento preposti della durata di ore 6,00 da parte della PMI SERVICE.

**Personale:** Mori Sauro, Mazzi, Bonchi, Palazzini

**03-CORSO di formazione PREPOSTI:**In data 12 e 14 giugno è stato effettuato corso di formazione Preposti (ore 8) per i sotto indicati operatori cimiteriali. Il corso è stato svolto dalla PMI SERVICE

Casucci Andrea, Dini Franco, Guerri Massimo, Gaudino Giuseppe, Barbagli Franco, Villani Giuseppe.

**04-CORSO FORMAZIONE ANTINCENDIO (ALTO RISCHIO) ore :** Nei giorni 05-11-12-16 Aprile 2013 si è svolto presso gli Uffici del Cimitero il corso anticendio (alto rischio) svolto dal Corpo Provinciale dei Vigili del Fuoco. Tale corso si è reso necessario in quanto l'impianto di cremazione, in base alla nuova normativa antincendio rientra tra le attività ad alto rischio. Alla data del 2016 dovrà essere rivisto il Certificato Prevenzione Incendi (CPI).

In data 05.06.2013 si è tenuta la prova di abilità presso il Comando provinciale dei Vigili del Fuoco.

**Personale abilitato:**Baldoni Massimo, Mazzi Franco, Palazzini Giovanni, Bonchi Mario, Barbagli Franco, Casucci Andrea, Gaudino Giuseppe, Dini Franco, Martorana Arcangelo, Lanzi Sauro.

Guerri Massimo non è stato ammesso alle prove di abilitazione in quanto è risultato assente per motivi di salute al primo modulo teorico di ore 4.

Analogamente Villani Giuseppe non è stato ammesso alle prove di abilitazione in quanto assente, per motivi di salute, al primo, secondo, terzo modulo teorico per ore 12.

Non appena i Vigili del Fuoco organizzeranno corsi presso altre sedi i 2 operatori cimiteriali non ammessi alle prove di abilitazione potranno recuperare le lezioni e sostenere gli esami di abilitazione.

**05-CORSO AGGIORNAMENTO RLS** Corso della durata di ore 4 per il dipendente Mori Sauro previsto il 26.06.2013. Il corso è stato svolto dalla PMI SERVICE

Nell'ambito della formazione professionalizzante si è tenuto:

**06- CORSO di FORMAZIONE PER MONTAGGIO PONTEGGI METALLICI (ORE 28)**

In data 01.06.2013 sono stati ultimati i corsi di formazione per il montaggio di ponteggi metallici tenuti della Scuola Edile, Via Da Palestrina 8, 52100 Arezzo (traversa di Via Tarlati).

Al corso hanno partecipato tutti i 21 operatori cimiteriali.

**Sono in corso di programmazione nel secondo semestre dell'anno e nel corso del 2014:**

**01.CORSO FORMAZIONE DIRIGENTI** Corso previsto da Accordo Stato-Regioni della durata di ore 16 per il Direttore Tecnico (€ 450,00) presso Ti Informa (FIRENZE)

**02.CORSO AGGIORNAMENTO ESCAVATORISTI** Corso della durata di ore 4 da programmare per il settembre 2013 per i 9 operatori cimiteriali in possesso di anzianità di servizio che da luogo a "formazione pregressa" per i quali è richiesto corso di aggiornamento entro il febbraio 2014.

Gli operatori cimiteriali interessati sono:

Mori Sauro; Bonchi Mario; Mazzi Franco; Palazzini Giovanni; Guerri Massimo; Dini Franco; Barbagli Francesco; Villani Giuseppe; Casucci Andrea.

**03-CORSO PER PIATTAORME ELEVABILI** Corso della durata di ore 10 da programmare per l'anno 2014 per tutti i 21 operatori cimiteriali.

PROGETTO SGSL NORME BS OHAS 18001:

la Società ha partecipato ai progetti ISI dell'INAIL per l'accesso ai contributi per il miglioramento della Sicurezza sul lavoro da parte di aziende.

La Società Arezzo Multiservizi srl è stata ammessa al contributo per la redazione di un **sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SGSL) (domanda 12112-000305)**

Un SGSL è un sistema per il quale la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e di terzi eventualmente presenti viene realizzata mediante l'adozione di uno schema organizzativo e procedurale organico, ben strutturato e specifico per ciascuna realtà aziendale.

**L'azienda che decide di adottare un SGSL si pone alcuni obiettivi fondamentali, quali:**

- dotarsi di un sistema efficace e sistematico, che consenta di assicurare un'adeguata prevenzione e protezione dal rischio;
- tendere al miglioramento continuo;
- conseguire una maggiore flessibilità nell'uniformarsi all'evoluzione di leggi e norme tecniche;
- realizzare un rapporto ottimale costi-benefici.

**L'adozione di un SGSL comporta una serie di vantaggi, tra cui:**

- l'innalzamento dei livelli di salute e sicurezza sul lavoro;
- l'aumento dell'efficienza;
- il miglioramento dell'immagine interna ed esterna dell'azienda;
- l'aumento di competitività sul mercato;
- la riduzione dei **costi della non sicurezza**.

Questi ultimi si distinguono in:

- **indiretti**, ossia derivanti da incidenti, infortuni e malattie professionali;
- **diretti**, costituiti dai premi assicurativi INAIL: la diminuzione del rischio può comportare l'applicazione di una tariffa più bassa, la qual cosa, combinata al meccanismo bonus-malus, può consentire uno sconto complessivo del 35-40%.

### **Altri vantaggi**

Altri vantaggi derivanti dall'applicazione di un SGSL sono:

- la facile integrazione con il sistema di gestione qualità e di gestione ambientale;
- il contributo alla salvaguardia del patrimonio aziendale;
- un miglioramento dei rapporti con le Autorità;
- un più facile accesso ai finanziamenti e semplificazioni nelle procedure burocratiche;
- l'idoneità del sistema, se adeguatamente attuato, ad avere efficacia esimente per alcuni reati amministrativi (v. art. 30 del D. Lgs. 81/2008).

### *Dati sul servizio*

Nel periodo **1 gennaio 2013/ 30 giugno 2013**, come di seguito elencati, sono stati eseguiti complessivamente:

- n. 418 tumulazioni;
- n. 42 inumazioni;
- n. 94 tumulazioni di resti ossei;
- n. 0 tumulazioni resti mortali;
- n. 123 tumulazioni ceneri;
- n. 12 cremazioni resti ossei;
- n. 183 estumulazioni;
- n. 72 esumazioni.

### *Tempio Crematorio*

Il 7 maggio a seguito dei controlli effettuati da Arpat il 22 aprile, al tempio Crematorio è emerso che gli stessi evidenziavano emissioni di diossina in atmosfera non conformi alle autorizzazioni rilasciate per il funzionamento dell'impianto.

In ossequio alla diffida notificata dalla Provincia, la Società ha disposto l'immediata sospensione dell'attività dell'impianto. La società ha, quindi, provveduto ad informare la Cittadinanza attraverso la stampa e i siti di informazione web e con pubblicazione nel proprio sito istituzionale.

Il CDA è stato convocato tempestivamente dal Presidente per l'esame della situazione e l'adozione dei più opportuni provvedimenti.

Nella seduta del 16 maggio il CDA dava atto che gli interventi di verifica e riparazione dell'impianto erano stati eseguiti dalla ditta fornitrice e completati e dava seguito alle procedure per la riattivazione

dell'impianto in marcia controllata. Al contempo il CDA adottava specifico provvedimento con cui disponeva un contributo a favore di quanti avessero dovuto effettuare cremazioni di cittadini residenti in Arezzo presso altri impianti dalla data di sospensione dell'impianto sino alla sua definitiva riapertura. Disponeva, inoltre la sostituzione del dosatore del reagente fornito dalla ditta al momento dell'istallazione dell'impianto, con dosatore un dosatore automatico di iniezione reagente completo di cella di pesatura, attraverso il quale è possibile monitorare il consumo giornaliero di reagente. Ha altresì deliberato di procedere a maggiori controlli e ha disposto di eseguire analisi degli inquinanti e delle diossine con cadenza bimestrale per il periodo luglio-novembre 2013 e trimestrale per il periodo dicembre 2013-giugno 2014. Inoltre ha disposto di istituire specifico registro nel quale gli operatori sono tenuti ad annotare il peso del reagente ad inizio e fine del servizio giornaliero, da sottoporre a verifica periodica del CDA.

Tutti i provvedimenti adottati sono stati oggetto di specifica comunicazione alla Cittadinanza attraverso la stampa e le emittenti locali e attraverso pubblicazione nel sito della società

L'impianto è stato definitivamente riattivato in data 18 giugno 2013.

Nel periodo di sospensione dell'attività sono pervenute n. 5 domande di erogazione del contributo di €. 150 disposto dal CDA in favore di quanti avessero dovuto procedere presso altri impianti alla cremazione di defunti residenti del Comune di Arezzo. Tutti i contributi richiesti sono stati erogati per un totale di €. 750.

#### Servizi Cremazione

Nel periodo 1° gennaio 2013/30 giugno 2013 sono state eseguite n. 570 cremazioni come da elenco che segue:

Totali cremazioni da 01/01/2013 al 30/06/2013					
Provenienza	salme	Resti mortali	Resti ossei	Parti anatomiche	feto
Comune di Arezzo	67	93	2		
Provincia di Arezzo	50	18			
Provincia Firenze	37	21	1		
Provincia Siena	42	7	2		
Provincia Pisa	61	62	4		
Provincia Lucca	30	3			
Provincia Prato	3	4			
Provincia Pistoia	10	4			
Provincia Livorno		1			
Provincia Grosseto	1	9			
Provincia Roma	4	2			
Provincia Perugia	1	1			
Torino			1		
Aosta			1		
Genova		1			
Francia		1			
Nicola's				26	
<b>Totale</b>	<b>306</b>	<b>227</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	
<b>Totale generale nel periodo n° 570 Cremazioni</b>					

Luci votive

Risultano eseguiti in detto periodo n. **355** nuovi allacciamenti. I nuovi allacciamenti sono stati richiesti come di seguito indicato:

	allacci	01/01/2013	-
<b>CIMITERO</b>	<b>30/06/2013</b>		
<b>AGAZZI</b>	<b>7</b>		
<b>ANTRIA</b>	<b>5</b>		
<b>AREZZO</b>	<b>82</b>		
<b>BADIA S. VERIANO</b>			
<b>BAGNORO</b>	<b>10</b>		
<b>BATTIFOLLE</b>	<b>8</b>		
<b>BOSSI</b>			
<b>CAMPOLUCI</b>			
<b>CECILIANO</b>	<b>7</b>		
<b>CHIANI</b>	<b>2</b>		
<b>CHIASSA SUPERIORE</b>	<b>8</b>		
<b>CINCELLI</b>	<b>5</b>		
<b>COMUNALE</b>	<b>63</b>		
<b>FRASSINETO</b>	<b>2</b>		
<b>GIOVI</b>	<b>7</b>		
<b>MARCENA</b>	<b>6</b>		
<b>MOLIN NUOVO</b>	<b>1</b>		
<b>MONTE SOPRA RONDINE</b>	<b>3</b>		
<b>PALAZZO DEL PERO</b>	<b>11</b>		
<b>PATRIGNONE</b>	<b>4</b>		
<b>PENETO</b>			
<b>PETROGNANO</b>	<b>6</b>		
<b>PIEVE A QUARTO</b>	<b>6</b>		
<b>POGGIOLA</b>			
<b>POLICIANO</b>	<b>3</b>		
<b>PRATANTICO</b>	<b>6</b>		
<b>PUGLIA</b>	<b>3</b>		
<b>QUARATA</b>	<b>5</b>		
<b>RIGUTINO</b>	<b>9</b>		
<b>RONDINE</b>			
<b>RUSCELLO</b>	<b>6</b>		
<b>S. AGATA ALLE TERRINE</b>	<b>3</b>		
<b>S. ANASTASIO</b>	<b>5</b>		
<b>S. ANDREA A</b>			
<b>PIGLI</b>	<b>2</b>		
<b>S. FIRENZE</b>	<b>1</b>		

S. FIRMINA	9
S. FLORA	2
S. LEO	16
S. MARIA ALLA RASSINATA	2
S. POLO	4
S. ZENO	5
STAGGIANO	12
TREGOZZANO	15
VITIANO	3
CAMPRIANO	
MELICIANO	1
POMAIO	
S. CASSIANO	
MISCIANO	
S. BIAGIO ALLA RASSINATA	
BIVIGNANO	
CALBI	
STAGGIANO VECCHIO	
<b>totale</b>	<b>355</b>


Al 30 giugno 2013 risultano attivi:

<b>contratti luce attivi</b>	<b>30812</b>
<b>cimitero monumentale</b>	<b>11928</b>
<b>cimitero comunale</b>	<b>1804</b>
<b>cimiteri extraurbani</b>	<b>17080</b>

#### Cimiteri riservati al seppellimento di "residenti"

E' stato svolto da parte degli operatori cimiteriali, coadiuvati da operatori COOB per i lavori edili, un grosso lavoro di recupero posti tomba attraverso estumulazioni.

Ciò ha consentito di tenere aperti tutti i cimiteri gestiti .

Ad oggi i cimiteri nei quali sono accolti soltanto i defunti residenti in vita nell'area della parrocchia o che hanno sepolti nei cimiteri parenti o affini di 1° grado sono **n. 25** e precisamente:

Agazzi, Bagnoro, Bossi, Campoluci, Ceciliano, Chiassa Superiore, Giovi, Peneto, Petrognano, Pieve a Quarto, Poggiola, Pratantico, Puglia, Quarata, Rondine, S. Agata alle Terrine, S. Andrea a Pigli, S. Firenze, S. Firmina, S. Flora, S. Polo, S. Zeno, Staggiano, Vitiano, Campriano.

Servizio di cremazione Nel primo semestre 2013 le entrate derivanti dal servizio cremazione risultano pari ad **€.170.350,00**.

Per il trasferimento di inconsunti dai cimiteri extraurbani, l'azienda ha sostenuto una spesa di ad €185,00 oltre IVA; al 30/06/2013 il costo complessivo del servizio ammonta a complessivi €18.975,00 come emerge dalla tabella che segue, con una consistente riduzione della spesa rispetto a quella sostenuta per la cremazione di inconsunti prima dell'attivazione del Tempio crematorio.

<b>COSTO PER TRASPORTO AL TEMPIO CREMATORIO DELLE SALME INCONSUNTE DA CIMITERI EXTRAURBANI- primo semestre 2013</b>		
	<b>Mese</b>	<b>Costo</b>
Misericordia di Arezzo O.F. srl	Gennaio 2013	1.560,00
Misericordia di Arezzo O.F. srl	Febbraio 2013	4.290,00
Misericordia di Arezzo O.F. srl	Marzo 2013	3.120,00
Misericordia di Arezzo O.F. srl	Aprile 2013	3.900,00
La Croce Bianca O.F. srl	Maggio – Giugno 2013	6.105,00
<b>TOTALE</b>		<b>18.975,00</b>

Sepolture Islamiche Nel primo semestre 2013 non sono state richieste sepolture nelle aree riservate ai professanti religione islamica

#### Sepolture Indigenti

Nel primo semestre 2013, non sono pervenute richieste dal Comune di Arezzo di sepulture per indigenti

#### Richieste pagamenti rateali primo semestre 2013

Al 30/06/2013 risultano aperte n. 32 posizioni per pagamenti rateali, con pagamento rata bimestrale, annuo per le cappelle, per un credito complessivo dell'azienda pari ad €. 68.241,63.

Nel **primo semestre 2013 sono stati autorizzati i seguenti pagamenti rateali:**

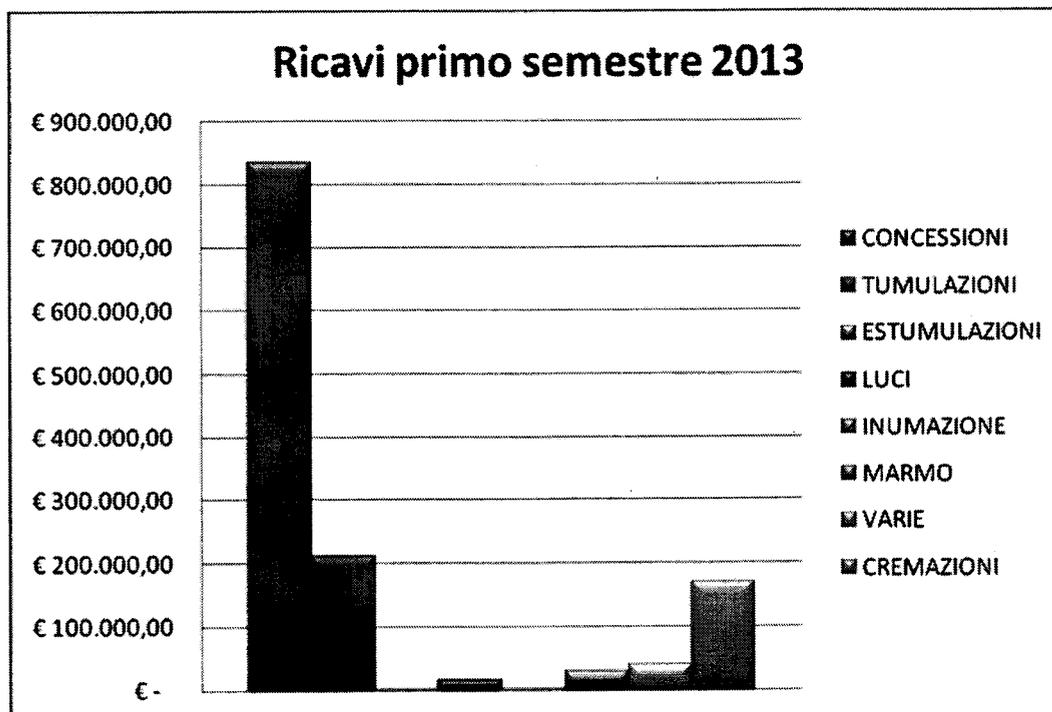
- n. 10 posizioni con pagamento in 3 rate
- n. 9 posizioni con pagamento in 5 rate

#### Ricavi fatturati primo semestre 2013

Nel periodo 01 gennaio 2013 - 30 giugno 2013 la società ha emesso fatture relative all'attività di impresa per un imponibile complessivo di € 1.297.978,69 come emerge dalla tabella e dal grafico che seguono:

<b>FATTURATO 1 SEMESTRE 2013 (RICAVI DA ATTIVITA' DI IMPRESA)</b>			
<b>GRUPPO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>FATTURATO primo semestre 2013</b>	<b>% INCIDENZA</b>
<b>CONCESSIONI</b>	CONCES.INUMAZION.FINE CONSUMA.	€ 198,00	0,02%
	CONCESSIONE VENTI ANNI	€ 1.323,20	0,10%
	CONCESSIONE POSTO TOMBA	€ 725.566,74	55,90%
	CONCESSIONE CAPPELLE	€ 54.864,82	4,23%
	CONCESSIONE INUMAZIONE	€ 10.080,00	0,78%
	CONCESSIONE RESTI AGGIUNTI	€ 27.783,00	2,14%
	CONCESSIONE RESTI AGGIUNTI II	€ 3.349,60	0,26%
	CONCESSIONE AREA CAPPELLA	€ 10.304,50	0,79%
<b>TOTALE CONCESSIONI</b>		<b>€ 833.469,86</b>	<b>64,21%</b>
<b>TUMULAZIONI</b>	SERVIZIO TUMULAZIONE R.O.	€ 4.524,00	0,35%
	SERVIZIO TUMULAZIONE POSTO TOMBA	€ 202.184,00	15,58%

	SERVIZIO TUMULAZIONE OSSARIO/URN	€	3.900,00	0,30%
<b>TOTALE TUMULAZIONI</b>		€	<b>210.608,00</b>	<b>16,23%</b>
ESTUMULAZIONI	ESTUMULAZIONE OSSARIO	€	364,00	0,03%
<b>TOTALE ESTUMULAZIONI</b>		€	<b>364,00</b>	<b>0,03%</b>
LUCI	CANONE LUCE VOTIVA	€	1.656,03	0,13%
	ALLACCIAMENTO LUCE VOTIVA	€	13.324,00	1,03%
<b>TOTALE LUCI</b>		€	<b>14.980,03</b>	<b>1,15%</b>
INUMAZIONE	INUMAZIONE POSTO RIDOTTO	€	128,00	0,01%
<b>TOTALE INUMAZIONE</b>		€	<b>128,00</b>	<b>0,01%</b>
MARMO	MARMO LOCULI	€	25.500,00	1,96%
	MARMO OSSAI/URNA	€	3.700,00	0,29%
<b>TOTALE MARMO</b>		€	<b>29.200,00</b>	<b>2,25%</b>
VARIE	SERVIZIO DI TRASFERIMENTO	€	10.062,00	0,78%
	MAGGIORAZIONE PER PRENOTAZIONE	€	28.816,80	2,22%
<b>TOTALE VARIE</b>		€	<b>38.878,80</b>	<b>3,00%</b>
CREMAZIONI	CREMAZIONE RESTI MORTALI	€	40.460,00	3,12%
	CREMAZIONE RESTI OSSEI DA CASSET	€	3.200,00	0,25%
	CREMAZIONE SALMA ADULTO	€	122.410,00	9,43%
	CREMAZIONE PARTI ANAT. RICONOSCIB	€	3.800,00	0,29%
	CREMAZIONE FERETRO BAMBINI	€	480,00	0,04%
<b>TOTALE CREMAZIONI</b>		€	<b>170.350,00</b>	<b>13,12%</b>
<b>TOTALE RICAVI DA ATTIVITA' IMPRESA</b>		€	<b>1.297.978,69</b>	<b>100,00%</b>



Arezzo, 25 luglio 2013

Il Direttore  
(Dott.ssa Gianna Rogialli)

*Gianna Rogialli*